**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)**

Цей документ є публічним договором (офертою) (надалі – «Договір»), відповідно до положень ст. 205, 633, 634, 638-642 Цивільного кодексу України. Прийняття умов цього Договору є рівнозначним його підписанню, що створює юридичні зобов'язання між Сторонами.

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. **Адміністратор** – власник сайту <https://www.loveyourselftherapy.online> (надалі – Сайт), або особа, якій власник Сайту доручив виконувати будь-які дії, що забезпечує його функціонування та організовує процес надання консультаційних послуг через Сайт.

1.2. **Акцепт** – надання Замовником повноı̈ та безумовноı̈ відповіді Адміністратору на пропозицію укласти договір про надання послуг Фахівцем із застосуванням Сайту, шляхом оплати одного з планів послуг.

1.3. **Замовник** – фізична особа, яка приймає умови цього Договору, замовляє та оплачує консультаційні послуги, надані Виконавцем через Сайт.

1.4. **Виконавець** – особа, яка надає консультаційні послуги через Сайт відповідно до умов цього Договору. Виконавець діє незалежно та не є співробітником Адміністратора.

1.5. **Замовлення**– доручення на надання послуг, розміщене Замовником на Сайті.

1.6. **Консультація/Сесія** – професійна послуга, що надається Виконавцем у вигляді усних або письмових порад, рекомендацій щодо вирішення життєвих психологічних проблем.

1.7. **Сайт** – веб-платформа та інші цифрові інструменти, що адмініструються Адміністратором, які забезпечують доступ Замовників до послуг Виконавців. Для цього Договору під Сайтом Сторони розуміють веб-сайт, який доступний у мережі “Інтернет” за посиланням <https://www.loveyourselftherapy.online>

1.8. **Користувач**- будь-яка особа, яка відвідує Сайт.

1.9. **План** – це послуга, що надається Виконавцем через Сервіс та оформляється у вигляді пакетної пропозиції. План може включати певну кількість консультацій або доступ до додаткових матеріалів за фіксовану оплату. Часто тариф/ціна на такий пакет має знижку або інші акційні пропозиції.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Обраний Адміністратором Виконавець через Сайт зобов'язується надати Замовнику консультаційні послуги, зміст яких полягає в наданні допомоги у вигляді порад, рекомендацій щодо вирішення життєвих психологічних проблем. Замовник згідно з цим договором зобов’язується прийняти і оплатити послуги на умовах, визначених на Сайті та/або у приватних повідомленнях з Адміністратором.

2.2. Замовник, приймаючи умови цього Договору та здійснюючи оплату послуг через Сайт, вступає у договірні відносини безпосередньо з Виконавцем.

2.3. Виконавець діє самостійно, не є співробітником Адміністратора, а Адміністратор лише організовує взаємодію між Замовником та Виконавцем.

**3. ОБОВ’ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

3.1. Виконавець зобов’язується:

* надавати консультаційні послуги на професійному рівні;
* забезпечувати повноту, точність та достовірність наданої інформації;
* дотримуватися етичних норм та стандартів професійної діяльності;
* узгоджувати час консультацій із Замовниками через функціонал Сайту;
* дотримуватися принципів конфіденційності у взаємодії з Замовниками;
* своєчасно інформувати Адміністратора про зміни у графіку роботи та інших аспектах, що можуть впливати на якість послуг.

**4. ОБОВ’ЯЗКИ АДМІНІСТРАТОРА**

4.1. Адміністратор зобов’язується:

* забезпечувати функціонування та технічну підтримку Сайту;
* здійснювати залучення Замовників та їх розподіл між Виконавцями;
* контролювати якість надання послуг через Сайт;
* вести реєстрацію та адміністрування заявок Замовників.

**5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ**

5.1. Замовник здійснює оплату відповідно до обраного Плану, що передбачає певну кількість сесій, через Сайт.

5.2. Після отримання оплати Адміністратор забезпечує можливість отримання консультаційних послуг Виконавцем, призначеним для Замовника.

5.3. Вартість послуг визначається відповідно до тарифів, встановлених Адміністратором, та публікується на Сайті.

5.4. Оплата за послуги є остаточною та не підлягає поверненню, крім випадків, передбачених цим Договором.

5.5. Оплачений План діє протягом строку, зазначеного в умовах відповідного тарифного Плану. Замовник має право спожити послуги у визначений період часу. Якщо Замовник не скористався усіма передбаченими Планом сесіями протягом цього періоду, невикористані консультації анулюються та не компенсуються.

**6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

6.1. Консультації проводяться у форматі відеозустрічей, аудіодзвінків або текстових консультацій за попереднім погодженням із Замовником.

6.2. Виконавець зобов’язується дотримуватися призначеного часу консультацій. У разі запізнення або скасування з його боку менш ніж за 24 години, наступна сесія надається безкоштовно.

6.3. Сервіс не несе відповідальності за технічні збої, що можуть виникати через сторонні додатки, але рекомендує Виконавцю використовувати стабільні та захищені платформи для зв’язку.

**7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. У разі порушення умов оплати послуг Адміністратор має право в односторонньому порядку припинити доступ Замовника до Сайту без повернення сплачених коштів.

7.2. Адміністратор може в односторонньому порядку припинити дію цього Договору та заблокувати доступ Замовника до Сайту, якщо буде виявлено факти несанкціонованого поширення, копіювання чи використання матеріалів Сайту, зокрема передання третім особам отриманих сесій або матеріалів.

7.3. У разі порушення п. 7.2 цього Договору, Замовник зобов’язується сплатити штраф у розмірі 300% вартості придбаного Плану. Порушення можуть бути зафіксовані скріншотами, логами активності або іншими доступними технічними засобами.

7.4. Адміністратор та Виконавець не несуть відповідальності за наслідки використання Замовником отриманих консультаційних послуг або матеріалів. Замовник приймає всі ризики, пов'язані із практичним застосуванням отриманої інформації.

7.5. Жодна консультація або матеріали, отримані через Сайт, не є гарантією досягнення Замовником певного результату. Всі рішення Замовник приймає самостійно, усвідомлюючи відповідальність за їхні наслідки.

7.6. Замовник несе повну відповідальність за дотримання конфіденційності доступу до свого облікового запису та за можливі дії третіх осіб, які отримали несанкціонований доступ з його вини.

7.7. Заборонено:

7.7.1. Перехід межі етичної поведінки в рамках взаємодії через Сайт;

7.7.2. Використання ненормативної, образливої або агресивної лексики під час взаємодії із Виконавцем або Адміністратором;

7.7.3. Поширення неправдивої інформації, яка дискредитує Адміністратора, Виконавця або інші Сторони Сайту;

7.7.4. Введення в оману щодо мети використання Сайту або наданої інформації.

7.8. У разі порушення п. 7.7 цього Договору Адміністратор залишає за собою право припинити доступ Замовника до Сайту без повернення коштів за невикористані сесії.

**8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

8.1. Сторони визнають, що вся інформація, яка прямо чи опосередковано стосується виконання цього Договору, а також будь-які дані, передані між Сторонами або отримані від третіх осіб у зв’язку з виконанням цього Договору, є конфіденційною.

8.2. Сторони зобов’язуються не розголошувати та не передавати конфіденційну інформацію третім особам та не використовувати її в жодних інших цілях, окрім виконання цього Договору, як під час його дії, так і після його припинення.

8.3. Уся конфіденційна інформація, передана Замовником Адміністратору та Виконавцю, є власністю Замовника. Після припинення дії цього Договору Адміністратор та Виконавець зобов’язані повернути або знищити всі документи та матеріали, що містять конфіденційну інформацію, за винятком випадків, коли їх зберігання передбачене законодавством.

8.4. Обов’язок нерозголошення конфіденційної інформації не поширюється на випадки, коли:

8.4.1. Існує загроза життю або здоров’ю Замовника;

8.4.2. Існує загроза життю або здоров’ю третіх осіб.

8.5. Адміністратор та Виконавець мають право повідомити компетентні органи у випадках, передбачених п. 8.4 цього Договору, та передати необхідну інформацію.

**9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Договір діє протягом строку надання послуг, а в частині оплати – до повного розрахунку між Сторонами.

9.2. Адміністратор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадку:  
9.2.1. невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором;   
9.2.2. наявності підстав, передбачених розділом 7 цього Договору.

**10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору публікуються на Сайті та набирають чинності з моменту їх розміщення.

10.2. Усі спірні питання вирішуються шляхом переговорів або у встановленому законодавством порядку.

10.3. Приєднуючись та акцентуючи умови цього Договору, Замовник надає Адміністраторові право на збирання, обробку та зберігання своїх персональних даних.

**Реквізити Адміністратора:**

ФОП Олійник Олександр Андрійович  
Адреса: 76010, Україна, Івано-Франківський р-н, м. Івано-Франківськ, вул. Південний Бульвар, 42, кв. 4.  
РНОКПП:3707005557  
E-mail: [info@loveyourselftherapy.online](mailto:info@loveyourselftherapy.online)